

Règlement de l'école Aerial Dance Geneva :

Politique générale: Tous les élèves confirment en s'inscrivant à un cours qu'ils sont couverts et assurés pour tout accident qui pourrait survenir pendant les cours. Nous déclinons toute responsabilité en cas de blessure et de vol à l'intérieur du Studio. Veuillez être vigilant avec vos valeurs et toujours écouter les instructions des professeurs pour prévenir toute blessure.

Santé : En acceptant ce document, vous déclarez que vous êtes en bonne santé et ne souffrez d'aucune maladie pouvant vous empêcher de faire du sport, d'aucune blessure ni d'aucun problème cardiaque. La Pole Dance et les autres activités proposées par Aerial Dance étant des activités physiques au même titre que tout autre sport, chaque élève s'engage à signaler un éventuel problème de santé avant de suivre des cours chez Aerial Dance et accepte que la pratique d'un sport peut comporter des risques de blessures.

Abonnements et packs de cours : Veuillez noter que les abonnements et packs de cours fonctionnent de la façon suivante : 1, 2 ou 3 cours par semaine pour 1, 4, 12, 25 semaines ou une année ou cours illimités pour 12, 25 semaines ou une année. Les cours doivent être suivis comme tel; si vous prenez 2 cours par semaine pendant 12 semaines par exemple, vous pouvez suivre 2 cours dans la même semaine mais pouvez aussi reporter ces cours à une autre semaine durant la durée de votre abonnement. Vous aurez donc 24 cours à utiliser en l'espace de 12 semaines consécutives. L'indication 1,2 ou 3 cours par semaine n'est donc pas une obligation mais une suggestion.

Packs de cours : une durée est donnée pour chaque pack de cours et ne peut être prolongée qu'en cas de maladie ou accident de plus de 3 jours ouvrables, sur présentation d'un certificat médical. L'élève peut suivre le nombre de cours qu'il/elle souhaite par semaine.

Contrats : Les contrats d'abonnements sont nominatifs et non transmissibles.

La première mensualité de votre abonnement doit être réglée à la conclusion de celui-ci.

Chaque mensualité doit être réglée à la fin de chaque mois pour le mois suivant. Sans réception de votre paiement, les frais de rappels suivants s'appliquent :

- 1er rappel 5.- (si le paiement n'est pas reçu dans les délais, nouveau délai de paiement à 10 jours).

- 2e rappel 20.- (nouveau délai de paiement à 10 jours).

Si nous n'avons pas reçu de paiement après deux rappels, nous nous réservons le droit d'engager des poursuites et l'accès aux cours sera refusé. Le solde de l'abonnement sera réclamé en un seul paiement.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les tarifs et les conditions générales ainsi que d'adapter notre offre. Les tarifs ne pourront pas être modifiés durant la durée du contrat. En cas de renouvellement de contrat ou de la conclusion d'un nouveau contrat, la dernière version des conditions générales ainsi que des tarifs sera appliquée.

Le studio est ouvert toute l'année et ferme uniquement durant les jours fériés et en principe 2 semaines à Noël et 3 à 4 semaines en été. Les abonnements ne sont pas reportés pour les jours fériés mais seront prolongés lors des semaines de fermeture du Studio (5 à 6 semaines par année).

Votre contrat ne pourra pas être résilié une fois signé, il pourra en revanche être repris par un/une nouvelle élève qui n'a jamais fréquenté notre Studio. Il est de votre responsabilité de trouver un repreneur pour votre contrat si vous ne souhaitez plus poursuivre vos cours.

Les contrats pourront être suspendus et prolongés uniquement pour les raisons suivantes :

- Maladie de plus de 3 jours ouvrables et sur présentation d'un certificat médical
- Accident nécessitant un arrêt de plus de 3 jours ouvrables et sur présentation d'un certificat médical
- Grossesse sur présentation d'un justificatif médical
- Absence ou voyage de longue durée (plus de 2 semaines) et pour raisons professionnelles sur présentation d'un justificatif.
- Fermeture du Studio pour vacances

Aucun remboursement ne sera effectué pour les cours manqués. Tous les paiements effectués sont non remboursables et les mensualités mentionnées dans le contrat sont dues.

Les élèves ont la possibilité de récupérer les cours à n'importe quel moment, le nombre de cours par semaine étant une indication et pas une obligation. Un nombre de cours défini pour une durée précise est crédité sur votre profil et vous pourrez utiliser ces cours à votre convenance. Attention cependant à réserver vos cours à l'avance afin de vous assurer d'avoir une place.

Toute demande de modification du contrat devra être soumise par écrit et sera examinée individuellement.

La responsabilité de l'école Aerial Dance et de ses professeurs n'est pas engagée pour tous les dommages, accidents, blessures, causés ou subis lors des cours et dans ses locaux ou pour les vols éventuels commis dans les locaux. Les élèves doivent s'assurer eux-mêmes contre ces risques.

Chaque contrat doit être signé de façon manuscrite en deux exemplaires.

Paiements : Tout paiement est dû à la fin du 1er cours pris au plus tard. Nous proposons des contrats pour les abonnements de 1, 2 ou 3 cours par semaine pour 12, 25 semaines ou une année, tous les autres abonnements et packs de cours doivent être payés en une fois. Nous acceptons les paiements en espèces, par cartes de crédit sur notre site internet et par virement bancaire aux coordonnées suivantes :

Banque Raiffeisen

Swift: RAIFCH22

Clearing: 80187

Bénéficiaire : Aerial Dance

IBAN: CH94 8018 7000 0254 0107 3

Référence : Type d'abonnement ou pack de cours acheté + votre nom

Remboursements : Les abonnements et packs de cours sont non remboursables. Ils peuvent cependant être prolongés en cas de maladie ou accident de plus de trois jours ouvrables sur présentation d'un certificat médical. Les abonnements et packs de cours sont non transférables. Veuillez être attentif(ve)s à la date d'échéance de votre abonnement, il n'y aura pas de prolongation en cas d'oublis ou d'absences dues à des événements personnels.

Politique d'annulation : Nous nous réservons le droit d'annuler un cours en cas de nécessité, s'il n'y a aucune inscription ou moins de 3 inscriptions la veille du cours. Nous essaierons dans tout les cas de trouver une solution qui convienne à nos élèves. Veuillez noter que vous devez annuler vos cours vous-mêmes sur notre site d'inscriptions en ligne jusqu'à 24h avant le cours sinon le cours sera compté. Il est possible de s'inscrire aux cours jusqu'à deux heures avant le début du cours.

Politique d'annulation tardive : Nous prions tous(tes) nos élèves de se désinscrire même si le délai de 24h est dépassé. En effet, nous avons des listes d'attentes pour certains cours et si votre place est prise par quelqu'un d'autre, le cours ne vous sera pas compté et vous pourrez toujours l'utiliser. Dans le cas où vous n'avez pas accès à notre système d'inscriptions sur internet, vous pouvez également, de façon exceptionnelle, annuler votre cours par téléphone, sms ou e-mail.

Particularité abonnements illimités: Les abonnements illimités ne donnent pas de droit à des prolongations en cas de vacances ou quelconque absence qui ne serait pas justifiée par un certificat médical. Tout abus dans les annulations tardives des élèves détenant un abonnement illimité résultera en une pénalité de 20.- par cours manqué ou non annulé dès 3 annulations tardives par mois. Nous comprenons que chacun(e) puisse avoir des empêchements mais ceux-ci ne doivent pas être récurrents et empêcher d'autres élèves de participer aux cours.

Vacances: Les vacances sont incluses dans les abonnements et cartes de cours puisqu'il est possible de récupérer les cours non utilisés sur d'autres semaines. Seules les vacances du Studio permettent une prolongation des abonnements et packs de cours (5 à 6 semaines par année).

Ponctualité : Nous prions nos élèves d'arriver 10 à 15 minutes avant le cours pour avoir le temps de se changer et se préparer. Nous nous réservons le droit de refuser des élèves au cours si elles/ils arrivent plus de 10 minutes en retard ou manquent l'échauffement. Il incombe aux élèves de s'échauffer de leur côté si elles/ils manquent une partie ou la totalité de l'échauffement. Si vous manquez le cours et que vous ne l'avez pas annulé dans le système 24h à l'avance, ce cours sera comptabilisé.

Listes d'attente : Quand un cours est plein, vous pouvez vous inscrire sur une liste d'attente ; 10 personnes au maximum seront autorisées sur cette liste. Si quelqu'un se désinscrit et que vous êtes la 1ère personne sur la liste, vous serez automatiquement inscrit(e). Vous serez donc soumis(e) aux même conditions d'annulation que les autres élèves et devrez être attentif(ve)s au fait que vous avez été inclus (ou non) dans le cours. Vous recevrez un e-mail vous avertissant que vous avez été ajouté au cours jusqu'à 24h avant le début du cours. Le jour même, nous vous contacterons par téléphone ou sms pour vous demander si vous souhaitez toujours participer ou non. Si vous ne souhaitez pas prendre le risque d'être inclus dans le cours à la dernière minute avant le délai d'annulation pour des questions d'organisation, veuillez retirer votre nom de la liste d'attente.

Age : Si vous avez moins de 18 ans, vous aurez besoin d'une autorisation parentale pour suivre des cours chez nous. Vos parents devront signer une décharge indiquant qu'ils vous autorisent à suivre des cours chez Aerial Dance Geneva et devront également ajouter une copie de leur pièce d'identité.

Tenue vestimentaire: Veuillez porter des vêtements appropriés pour prendre un cours comme mentionné sur notre site web. Veuillez porter un short et un t-shirt ou brassière pour les cours de pole dance et évitez d'utiliser de la crème ou de l'huile pour le corps le jour de votre cours. Pour les cours de Stretching, Floorwork, Yoga et Cerceau Aérien, veuillez porter un leggings long et un t-shirt.

Comportement : Nous vous prions de respecter les enseignant(e)s ainsi que les autres élèves et de suivre les instructions des professeurs. Veuillez éteindre vos téléphones portables et laisser vos chaussures sur le meuble à l'entrée. Vos affaires peuvent être entreposées dans le vestiaire, en revanche nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Si vous avez des valeurs sur vous, emportez les avec vous dans la salle de cours, des casiers sont prévus à cet effet dans les salles. Nous vous prions de contribuer à ce qu'une bonne ambiance règne afin que le Studio reste un endroit agréable et paisible où chacun(e) a sa place. Veuillez aider à garder le Studio propre en utilisant les poubelles mises à disposition. Des fruits et des bonbons sont à disposition gratuitement au Studio et destinés à être consommés sur place, veuillez limiter votre consommation afin d'en laisser pour les autres élèves. Nous nous réservons le droit d'interdire l'accès à l'école aux élèves qui auraient un comportement inapproprié.

Location du Studio : Le Studio peut être loué pour une utilisation personnelle uniquement et non pour y donner des cours ou toute autre activité qui serait rémunérée. Les mêmes conditions que les cours s'appliquent aux locations du Studio. Veuillez ainsi annuler au moins 24h à l'avance sinon la location sera facturée.

Anniversaires et Enterrements de Vie de Jeune Fille : Pour valider toute réservation, veuillez noter que nous demandons un acompte de CHF 100.-. Ce montant est non remboursable si une annulation est faite moins de 48h à l'avance. Si vous annulez dans les temps, nous vous rembourserons la totalité de cet acompte. Les conditions liées au Studio décrites dans ce document sont applicables également aux anniversaires et enterrements de vie de jeune fille.

Workshops : Pour confirmer toute réservation à un workshop, nous demandons que la totalité du workshop soit payé au moins 2 semaines à l'avance. Nous nous réservons le droit de vendre votre place à une autre personne si vous n'avez pas effectué le paiement dans les délais. Le délai d'annulation pour les workshops est variable en fonction des workshops. Veuillez également respecter les règles du Studio ci-dessus pour les workshops.